



**SPITALUL MUNICIPAL DORHOI**, CUI: 13727320  
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200  
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro  
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178  
Operator date cu caracter personal nr. 16115

NR. 20615 din 25.10.2024

APROBAT,

### PROCES VERBAL

In urma centralizarii rezultatelor chestionarelor de satisfactie a angajatilor in TRIM. III 2024, comisia numita prin Decizia nr.52 din 19.02.2019 intrunita astazi 25.10.2024 am constatat urmatoarele:

1. TOTAL angajati: 499 din care:

Medici-asistenti	68,07, %
Ecografic	3,96%
Tehnici admn.	1,24%
Administrativ	1,74%
Auxiliar	25,99%

2. TOTAL personal chestionat -- 404 respondenti

$X = \frac{\text{personal chestionat}}{\text{nr. personal angajati}} * 100 = 80,96\%$

Total salariati care au raspuns la chestionare ; 404 angajati

3. Din totalul de 404 angajati chestionati, au raspuns astfel:

DA = 66,58 %

SI = 27,19%

NI SI NU = 5,73%

NEGLIJUMI = 28,71%

MULTI/MIU = 69,31%

NEMULȚUMITI = 1,98 %

F.RIDICAT = 9,90 %

RIDICAT = 51,90 %

MEDIU = 36,80 %

Enumeram aspectele care ar trebui imbunatatite: suplimentarea de personal, participarea la simpozioane ,imbunatatirea sistemului informatic, o buna colaborare intre sectii ,respectarea atributiilor din fisa postului, participarea la cursuri de instruire, cresterea plafonului pentru laboratorul de analize medicale.

Raportat la numarul total al angajatilor care se aflau in activitate la momentul distribuirii chestionarelor , 28,71% s-au declarat foarte multumiti de faptul ca lucreaza in Spital,69,31% s-au declarat multumiti si 1,98 % nemultumiti.

Prin urmare comisia de analiza a rezultatelor de satisfactie a angajatilor propune/ nu propune masuri de ameliorare a situatiei anexate si solicita insusirea si aprobarea de catre Comitetul Director.

Data,

29.10.2024

Comisia de colectare:

Ec.Pricopi Daniela

Ref.de spec.Tanasa Violeta

As.pr.Perianu Violeta



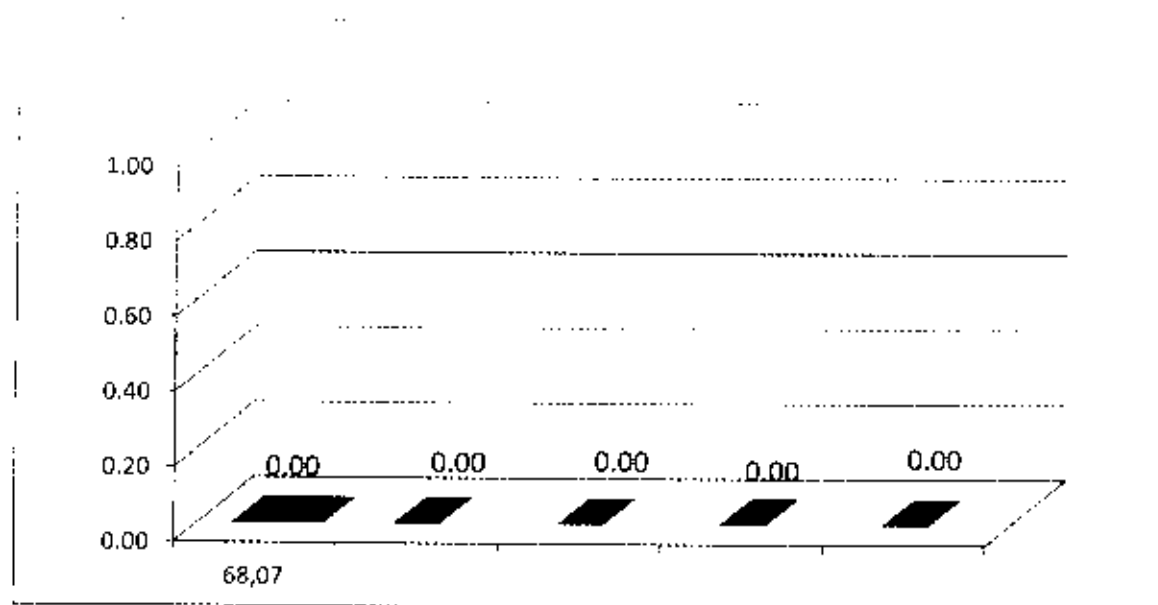
## SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200  
E-mail: [info@spitalul-dorohoi.ro](mailto:info@spitalul-dorohoi.ro), [aj.tudorobona@gmail.com](mailto:aj.tudorobona@gmail.com) Website: <https://www.spitalul-dorohoi.ro>  
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178  
Operator date cu caracter personal nr. 16115

### RAPORT PRIVIND PRELUCRAREA CHESTIONARELOR DE SATISFACTIE A ANGAJATILOR TRIM. IV 2024

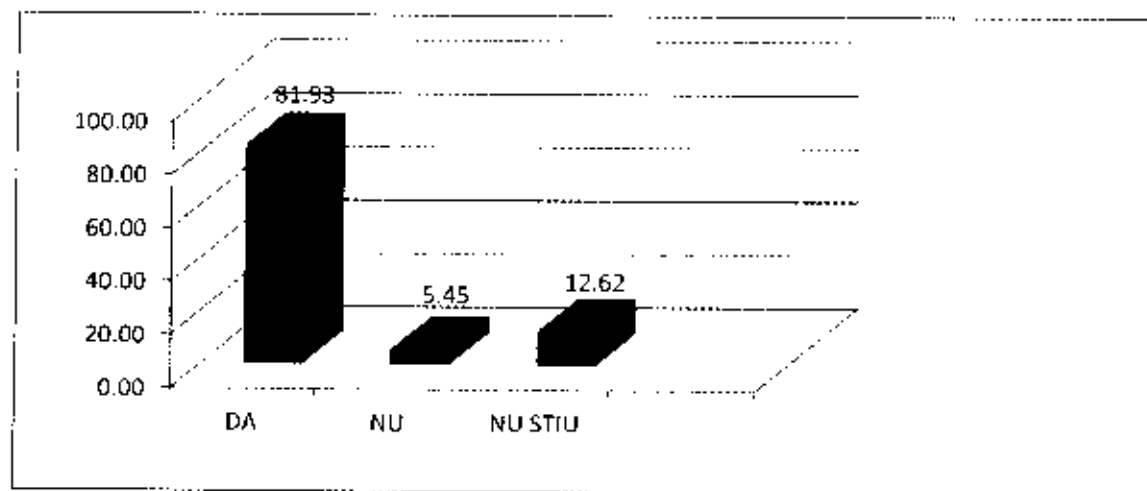
In cadrul Spitalului Municipal Dorohoi au fost completate 404 de chestionare din totalul de 499 de angajati in activitate la momentul distribuirii chestionarelor, reprezentand 80,96%.Raportul este structurat astfel:-profilul respondentilor in functie de categoria de varsta,sex,categoria de personal, rezultate privind munca angajatilor oglindita in activitatea desfasurata, calitatea muncii,relatia cu colegii,colaborarea intre compartimente, politica de informare,politica de promovare, formarea si dezvoltarea profesionala, feedback-ul salariatului.Raspunsurile au fost prelucrate in ordinea intrebarilor din chestionare.La intrebarea daca credeti ca locul dv. este sigur 81,93% au raspuns da 5,45% nu, iar 12,62% nu stiu.La intrebarea care este nivelul de satisfactie prind colaborarea cu alte sectii,15,84 au raspuns foarte ridicat, 29,21% ridicat, 51,24% au raspuns mediu iar 3,71% scazut.La intrebarea daca sunteti multumit de modul de lucru din spital 59,65% au raspuns da 8,17% nu, iar 30,69% au raspuns ca ar trebui imbunatatit.La intrebarea daca sunteti multumit de conditiile de munca 73,76% au raspuns da,23,76% au raspuns nu iar 2,48% au raspuns nu stiu.La intrebarea daca sunteti multumit de modul in care primiti informatii la locul de munca 91,58% au raspuns da 4,70% au raspuns nu iar 3,71% nu stiu.La intrebarea daca cunoasteti care este misiunea spitalului 96,53% au raspuns da, 2,97% nu .La intrebarea daca stiti care sunt obiectivele sectorului dv.95,79% au raspuns da, 2,23% nu stiu.La intrebarea daca credeti ca aveti sanse de promovare 90,84% au raspuns da,3,71% nu si 5,45% au raspuns nu stiu.La intrebarea daca va cunoasteti in totalitate atributiile 93,32% au raspuns da iar 3,71% nu stiu.La intrebarea ce fel de relatii aveti cu colegii din sectie 96,78% au raspuns de colegialitate,2,72% de prietenie iar 0,50% nici un fel.La intrebarea daca simtiti ca sunteti apreciat pentru munca prestata 39,36% au raspuns da, 58,91% nu si 1,73% nu stiu.La intrebarea la cate cursuri de pregatire ati participat in ultimul an, 77,97% au raspuns nici unul, 16,34% unul 5,69% mai mult de doua.La intrebarea daca credeti ca beneficiati de dotare in privinta materialelor,aparaturii si echipamentelor 84,90% au raspuns completa 15,10% partiala. La intrebarea daca in ultimul an vi s-a dat vreun chestionar de satisfactie profesionala,95,05% au raspuns da, iar 4,95% nu stiu. La intrebarea daca sunteti multumit ca lucrati in spital 28,71% au raspuns foarte multumiti 69,31% multumiti iar 1,98% nemultumiti.La intrebarea daca aveti propuneri de imbunatatire a sectorului in care lucrati 7,67% au raspuns da iar 92,33% nu.La intrebarea daca aveti propuneri de imbunatatirea calitatii serviciilor oferite 5,45% au raspuns da iar 94,55% nu.**Aspecte care ar putea imbunatati calitatea muncii, ar fi:**suplimentarea de personal pentru marirea echipei medicale ,participarea la simpozioane gratuite, imbunatatirea sistemului informatic, o buna colaborare intre sectii, respectarea atributiilor din fisa postului, participarea la cursuri de instruire, cresterea plafonului pentru laboratorul de analize medicale. echipamente medicale.MASURI PROPUSE -efectuarea de sedinte in sectiile si compartimentele spitalului, la care sa participe toti salariatii,in cadrul carora sa se discute raportul de analiza al chestionarelor de satisfactie al angajatilor- reanalizarea atributiilor specifice cuprinse in fisa postului -participarea cat mai multor salariatii la cursuri de calificare si formare profesionala- reparatii curente si igienizarea compartimentelor din cadrul spitalului.

### Categorie angajat



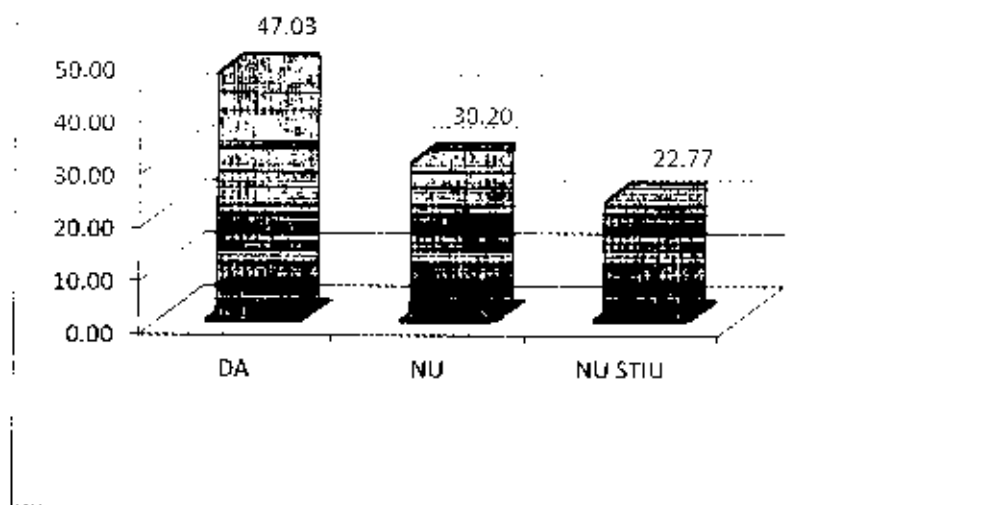
	%
MEDICI ASISTEN	68,07
ECONOMIC	3,96
TEHNIC	1,24
INFORMATIC	1,74
AUXILIAR	24,99

### 1. Credeti ca locul dumneavoastra de munca este sigur?



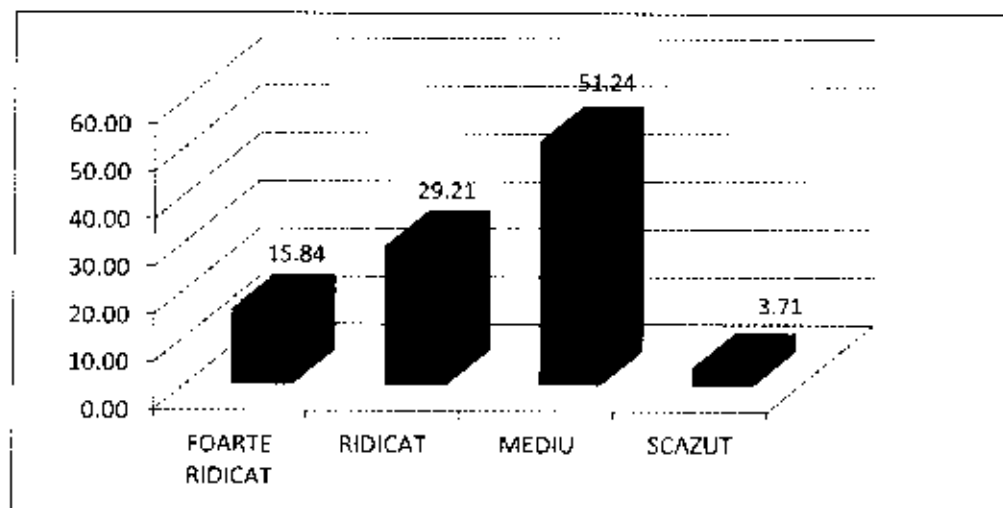
RASPUNS	%
DA	81,93
NU	5,45
NU STIU	12,62

### 2 Stresul va afecta locul de munca?



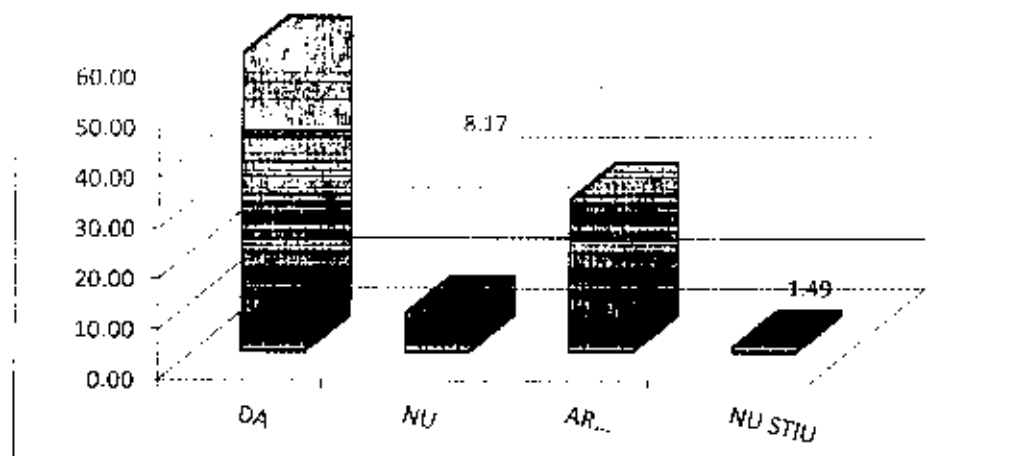
RASPUNS	%
DA	47.03
NU	30.20
NU STIU	22.77

### 3 Care este nivelul dvs. de satisfacție privind colaborarea cu alte secții?



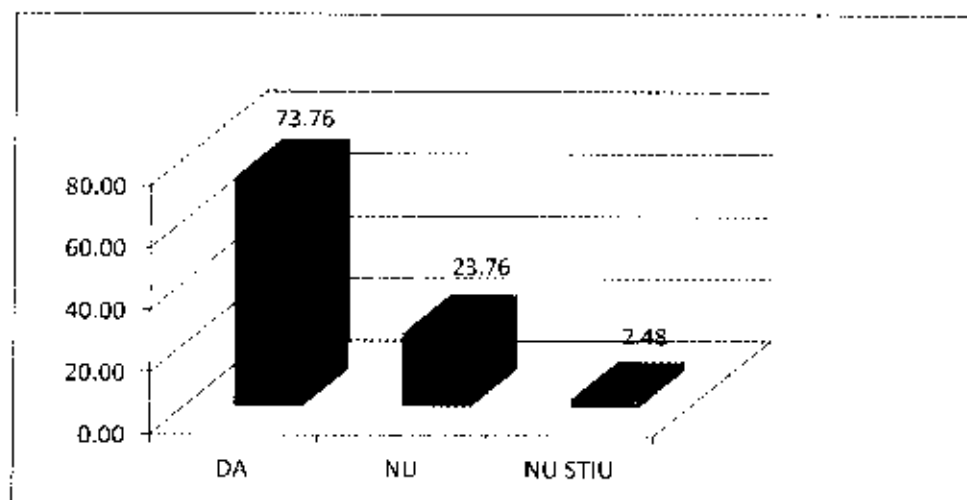
RASPUNS	%
FOARTE RIDICAT	15.84
RIDICAT	29.21
MEDIU	51.24
SCAZUT	3.71

4. **Sunteți mulțumit de modul de lucru din Spitalul Municipal Doroboi**



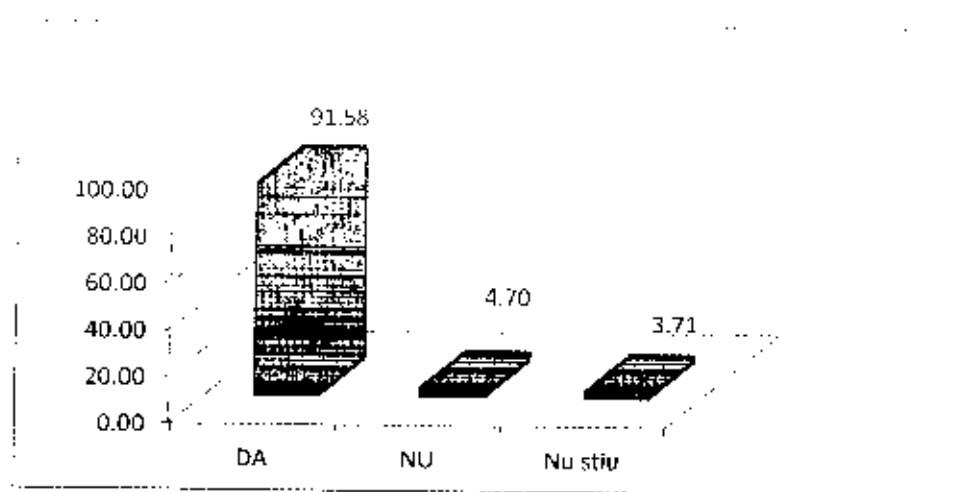
RASPUNS	%
DA	59.65
NU	8.17
AR TREBUI IMBUNA	30.69
NU STIU	1.49

5. **Sunteți mulțumit de condițiile dvs. de muncă?**



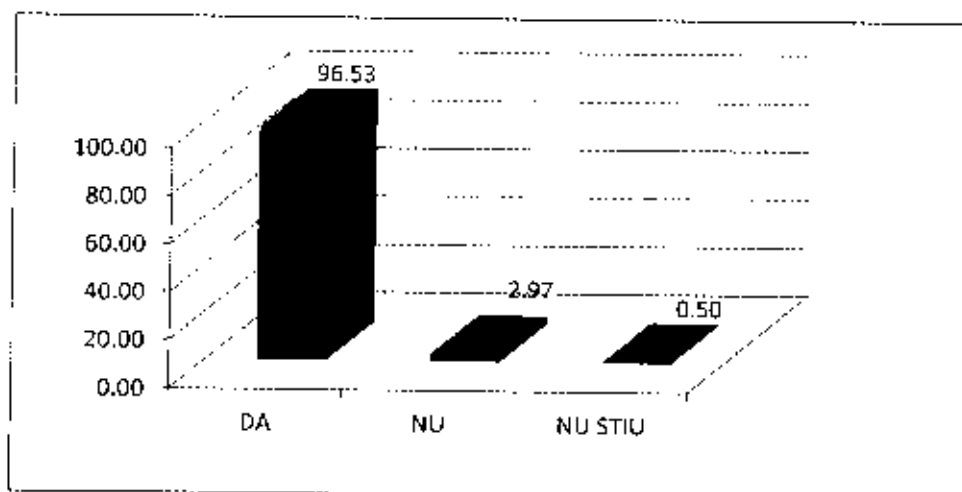
RASPUNS	%
DA	73.76
NU	23.76
NU STIU	2.48

6. Sunteti multumit de modul in care primiti informatiile necesare la locul de munca?



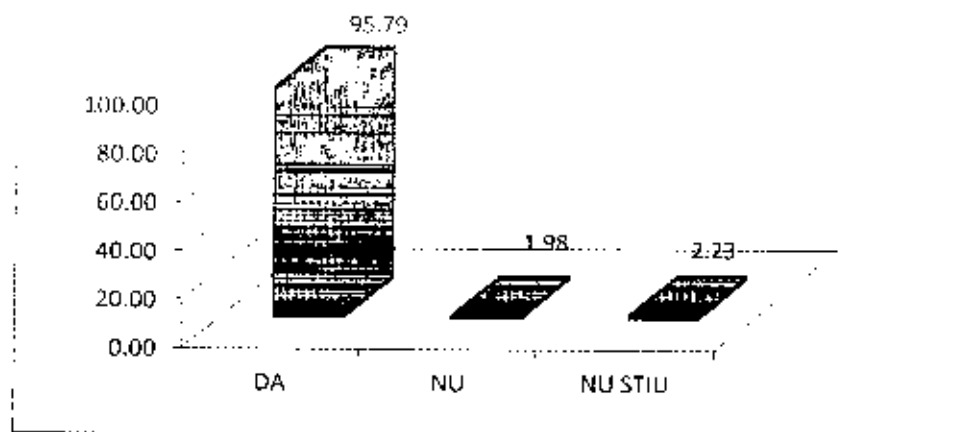
RASPUNS	%
DA	91.58
NU	4.70
Nu stiu	3.71

7. Cunoasteti care este misiunea spitafului nostru?



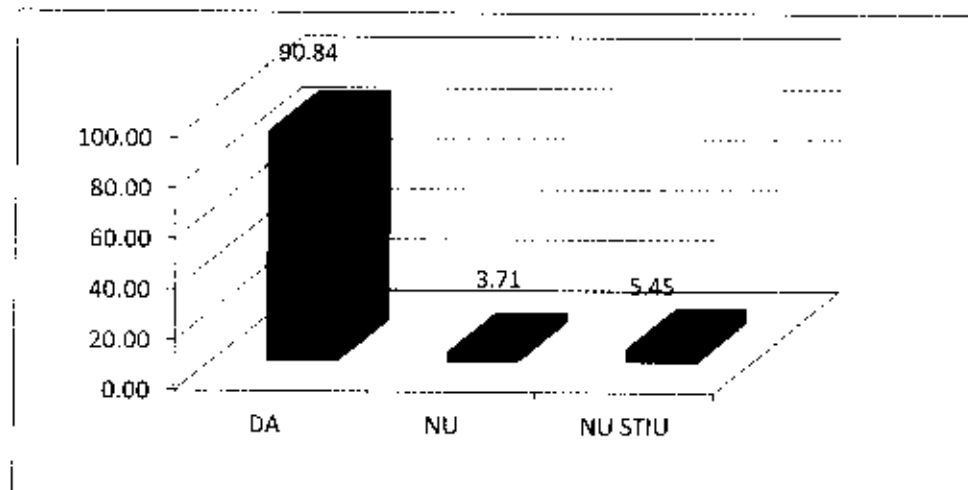
RASPUNS	%
DA	96.53
NU	2.97
NU STIU	0.50

8 Stiti care sunt obiectivele sectorului dvs. de activitate?



RASPUNS	%
DA	95.79
NU	1.98
NU STIU	2.23

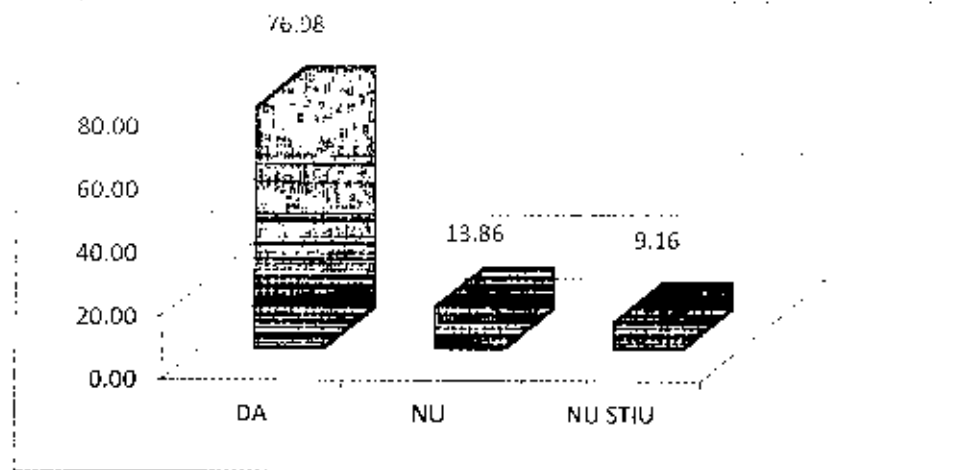
9 Credeti ca aveti sanse de promovare in institutia noastra?



RASPUNS	%
DA	90.84
NU	3.71
NU STIU	5.45

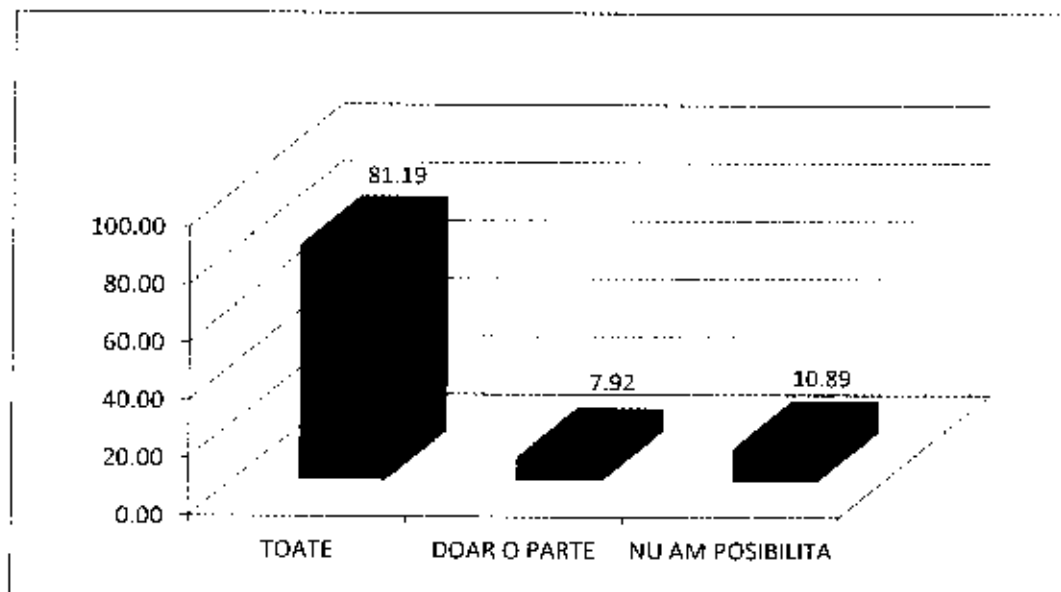


**10 Credeti ca indepliniti activitati conforme cu pregatirea si abilitatile dvs.?**



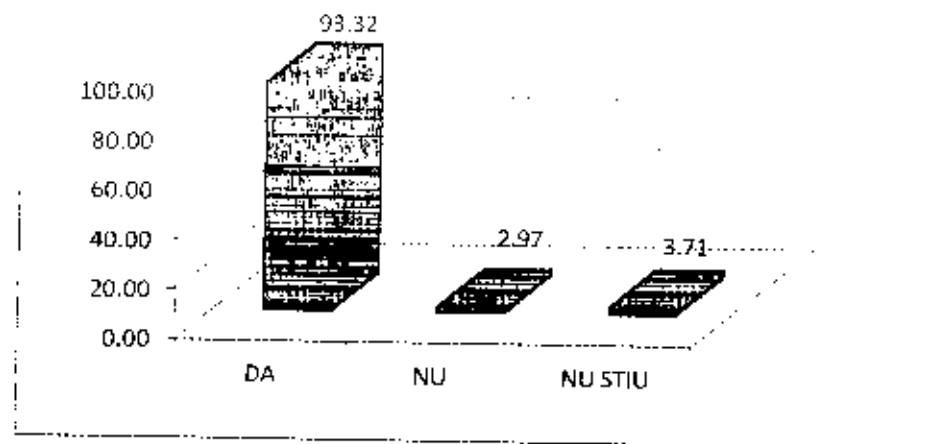
RASPUNS	%
DA	76.98
NU	13.86
NU STIU	9.16

**11 Credeti ca va puteti utiliza cunostintele si abilitatile in unitatea noastra?**



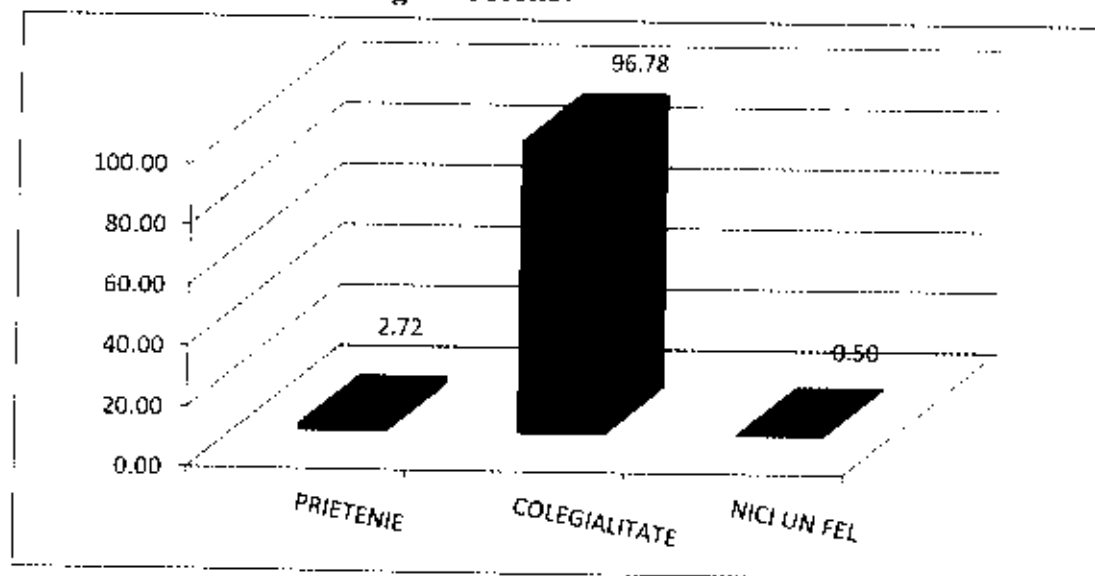
RASPUNS	%
TOATE	81.19
DOAR O PARTE	7.92
NU AM POSIBILITA	10.89

12 Va cunoasteti in totalitate atributiile?



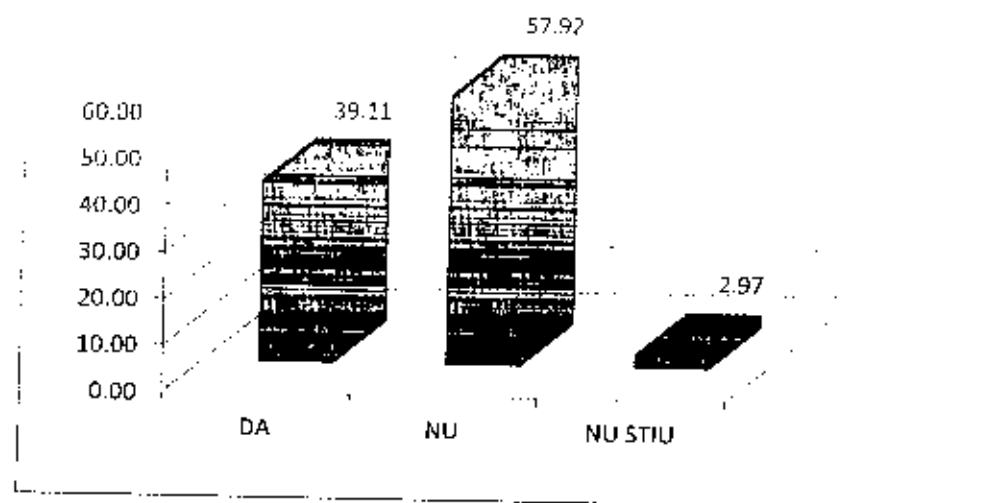
RASPUNS	%
DA	93.32
NU	2.97
NU STIU	3.71

13 Ce fel de relatii aveti cu colegii din sectie?



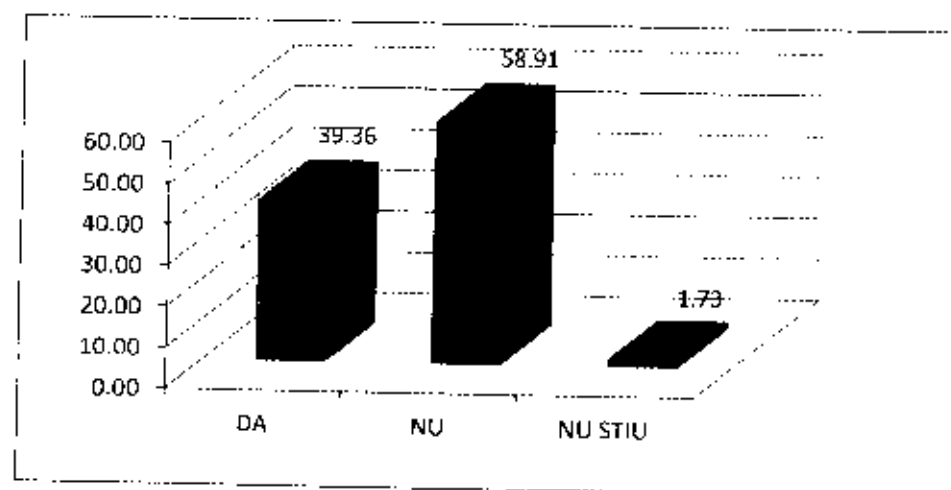
RASPUNS	%
PRIETENIE	2.72
COLEGIALITATE	96.78
NICI UN FEL	0.50

14 Va declarati incurajati si sprijiniti in activitatea dvs.?



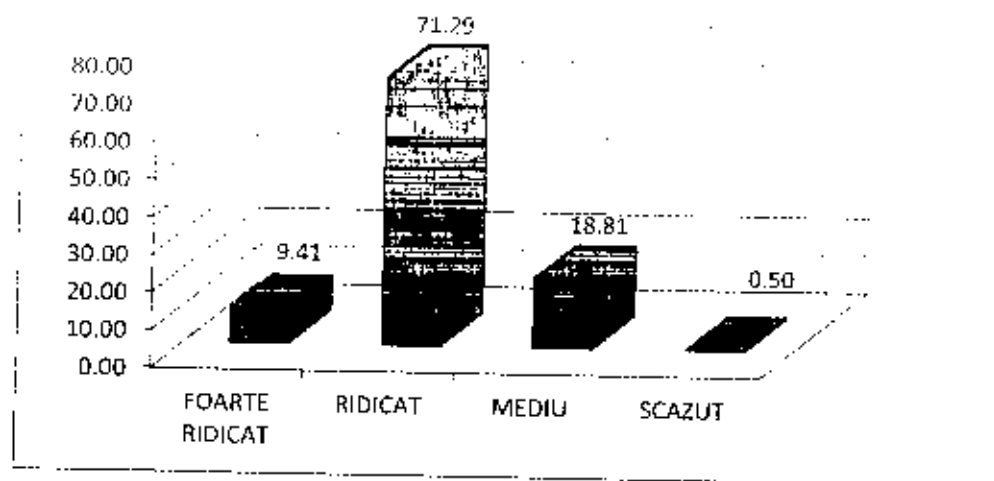
RASPUNS	%
DA	39.11
NU	57.92
NU STIU	2.97

15 Simtiti ca sunteti apreciat pentru munca prestata?



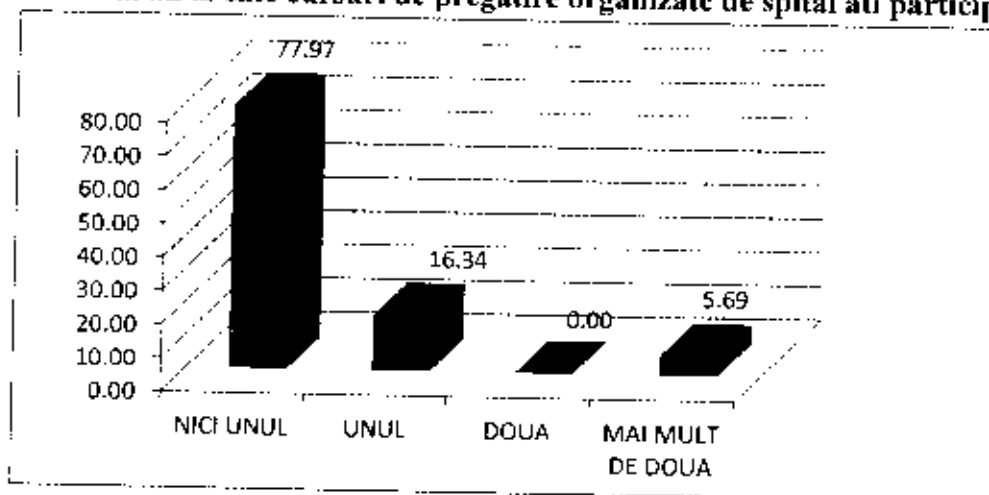
RASPUNS	%
DA	39.36
NU	58.91
NU STIU	1.73

16 Care este nivelul dvoastra, de satisfactie pentru munca prestata?



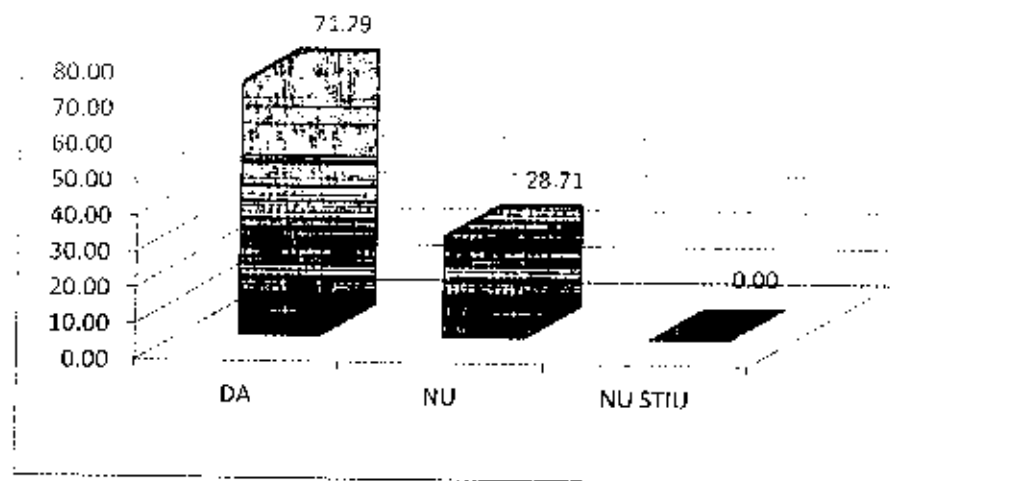
RASPUNS	%
FOARTE RIDICAT	9.41
RIDICAT	71.29
MEDIU	18.81
SCAZUT	0.50

17 In ultimul an la cate cursuri de pregatire organizate de spital ati participat?



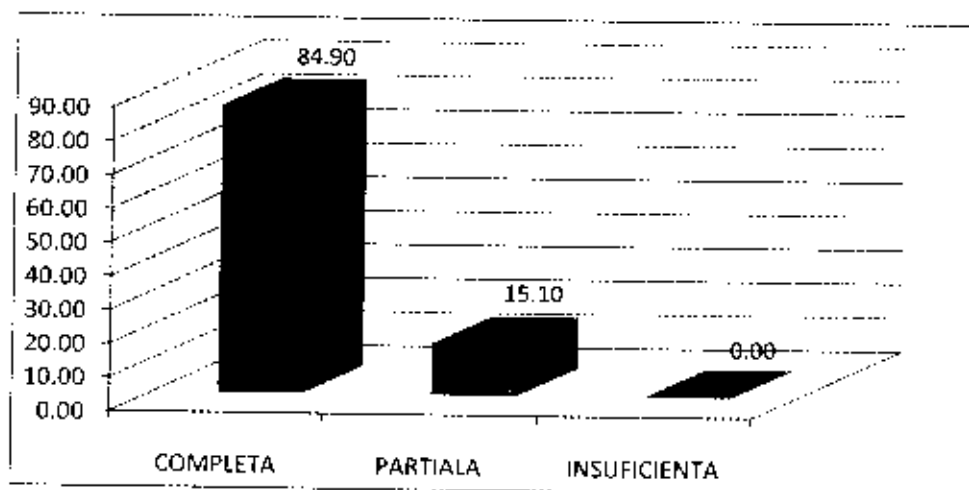
RASPUNS	%
NICI UNUL	77.97
UNUL	16.34
DOUA	0.00
MAI MULT DE DOUA	5.69

18 Ați participat la seminarii, conferințe, congrese naționale/internationale



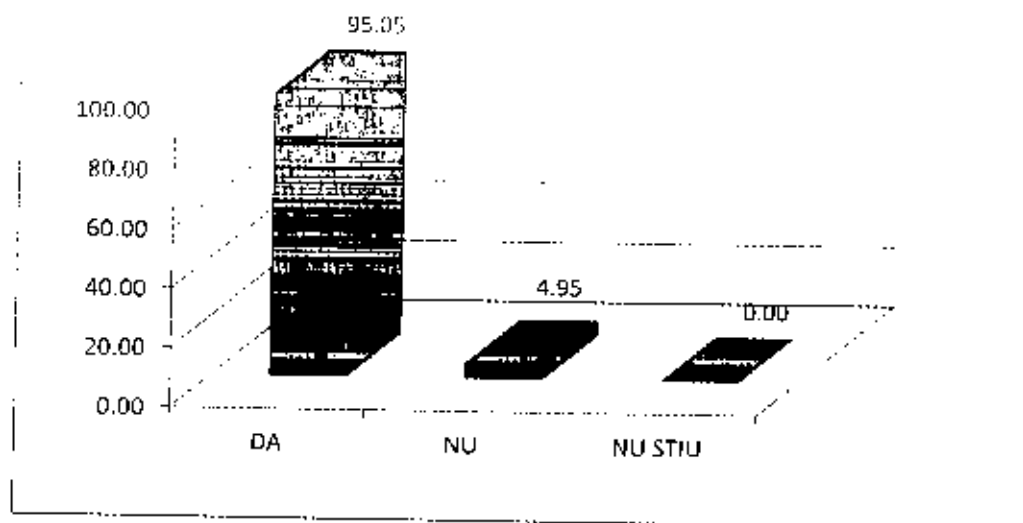
RASPUNS	%
DA	71.29
NU	28.71
NU STIU	0.00

19 Credeti ca beneficiati de dotare in privinta materialelor, aparaturii si echipamentelor?



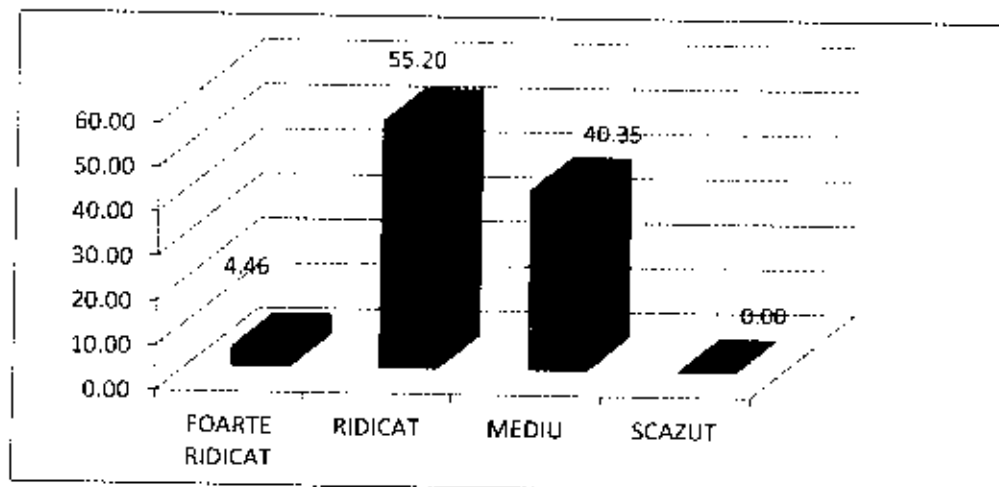
RASPUNS	%
COMPLETA	84.90
PARTIALA	15.10
INSUFICIENTA	0.00

20 In ultimul an vi s-a mai dat vreun chestionar de satisfactie profesionala de catre spital?



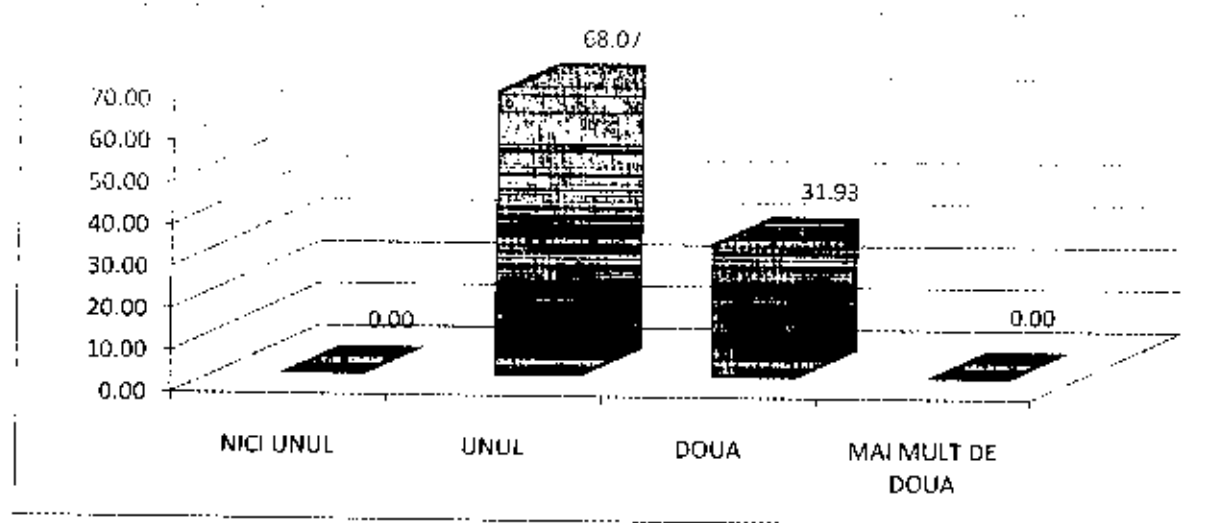
RASPUNS	%
DA	95.05
NU	4.95
NU STIU	0.00

21 Care este nivelul dvs. de satisfactie cu privire la accesul la reviste de specialitate si internet oferit de spital?



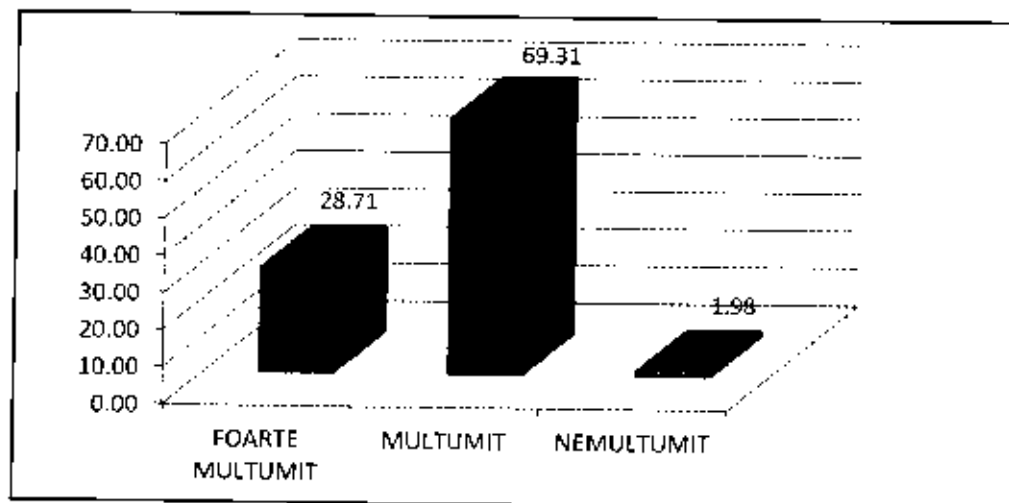
RASPUNS	%
FOARTE RIDICAT	4.46
RIDICAT	55.20
MEDIU	40.35
SCAZUT	0.00

22. Ați participat la vreun instructaj privind riscurile profesionale?



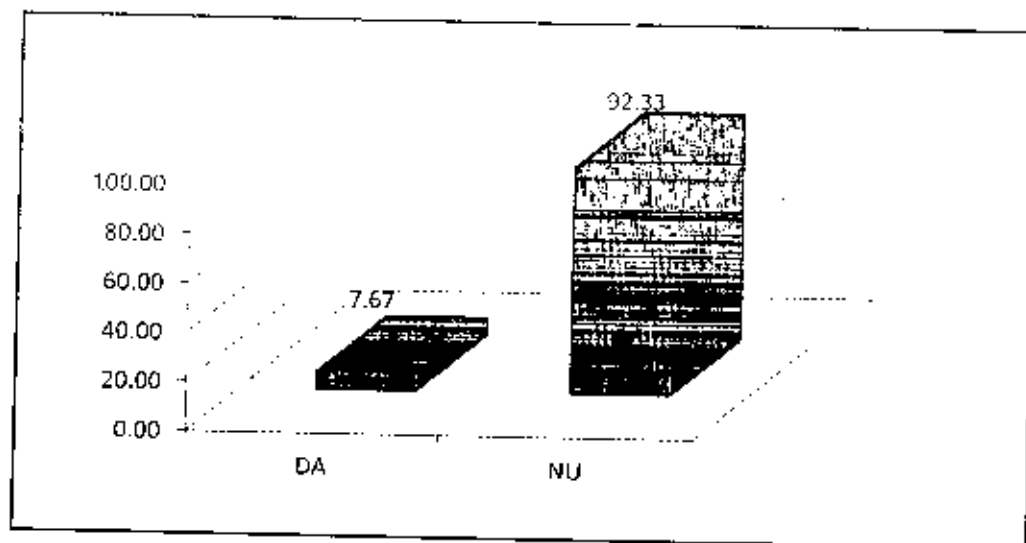
RASPUNS	%
NICI UNUL	0.00
UNUL	68.07
DOUA	31.93
MAI MULT DE DOUA	0.00

23. In general sunteti multumiti ca lucrati in spitalul nostru?



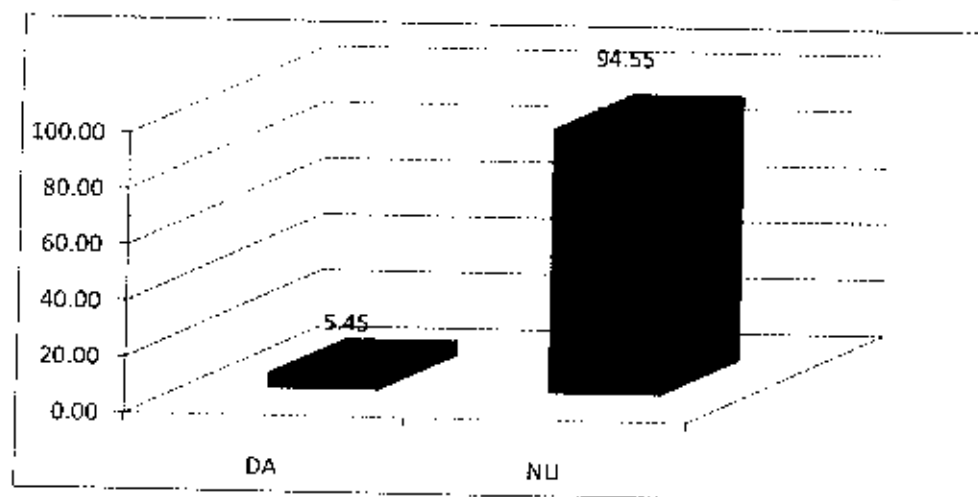
RASPUNS	%
FOARTE MULTUMIT	28.71
MULTUMIT	69.31
NEMULTUMIT	1.98

24 Aveți propuneri de îmbunătățire a sectorului în care lucrați?



RASPUNS	%
DA	7.67
NU	92.33

25 Aveți propuneri de îmbunătățirea calitatii serviciilor oferite de spital?



RASPUNS	%
DA	5.45
NU	94.55

Comisia: